

Försäkringstagarens namn och adress (SE)

Fyll i blanketten och skicka tillbaka den till

HanseMerkur Reiseversicherung AG
c/o SOS International a/s
Nitivej 6
DK-2000 Frederiksberg, Danmark
E-post: claim-service@hansemerkur.dk

Skadeanmälan avseende resebagage (RGV)

Försäkringsnummer / Skadenummer: _____

Bästa försäkringstagare

För att effektivt kunna handlägga din skadeanmälan behöver vi vissa uppgifter från dig. Fyll i den här blanketten så noggrant som möjligt så att onödiga följdfrågor kan undvikas. Tack för ditt samarbete. Tveka inte att kontakta oss om du är osäker på någonting. Skaderegleringen försiggår på engelska.

Anmälan om dataskydd: Vi lagrar dina personuppgifter för att uppfylla kontraktet. Ytterligare information om dataskydd och dina relaterade rättigheter finns på: <https://www.hmr.de/en/privacy/information> eller begär dem från oss.

I. Närmare uppgifter om de försäkrade personer som drabbats av skadehändelsen:

Namn: _____ Adress: _____ Födelsedatum: _____ Yrke: _____ Telefonnummer: _____ E-post: _____

1) _____

2) _____

3) _____

4) _____

II. Detaljer om resan:

1) Resans planerade varaktighet: från: _____ till: _____

2) Datum för då resan påbörjades (datum och tid): _____ Datum då resan slutade: _____

3) Hur gjordes resan? ☐ Med flyg ☐ Med tåg ☐ Med bil ☐ På annat sätt _____

4) Vilken researrangör organiserade resan? _____

→ Skicka din bokningsbekräftelse till oss (kopia). ☐ Resan organiserades av mig själv (oss själva).

5) Namn på och adresser till de personer som reste med dig samt antalet väskor som var och en av dessa personer hade med sig:

1) _____ resväska (resväskor): _____ väska (väskor)/ryggsäck(ar): _____ annat: _____

2) _____ resväska (resväskor): _____ väska (väskor)/ryggsäck(ar): _____ annat: _____

3) _____ resväska (resväskor): _____ väska (väskor)/ryggsäck(ar): _____ annat: _____

4) _____ resväska (resväskor): _____ väska (väskor)/ryggsäck(ar): _____ annat: _____

III. Detaljer angående försäkringen:

När och var tecknade du reseförsäkringen? _____

➔ **Lämna in en kopia av försäkringsbrevet eller ett bevis på betalning av premien**

(t.ex. en kopia av kontoutdraget som visar att premien debiterats).

IV. Detaljer om skadehändelsen:

1) När inträffade förlusten? (datum, tid): _____

2) När upptäcktes förlusten? (datum, tid): _____

3) Var exakt ägde förlusten rum (land, stad, gata i tillämpliga fall)?

Hur inträffade förlusten? Ge en detaljerad beskrivning med alla beledsagande omständigheter (fortsätt på ett separat papper om det behövs).

4) Förlorat eller skadat bagage (fortsätt på ett separat papper om det behövs):

Skicka in **originalen** av köpbevisen och i de fall det är nödvändigt kreditkortsfakturer, garantikort, kvitton på avgifter för identitetshandlingar, bekräftelse på skadans omfattning från specialiserade återförsäljare (expertis), fakturer för reparationer samt bruksanvisningar för tekniska apparater.

Föremål	Anskaffningspris i SEK/EUR/ annan valuta	Tidpunkt för köpet, månad/år	Plats för köpet	Köpbevis bifogas ja/nej	Skriv ingenting i den här kolumnen



5) Vad var värdet på det bagage som inte omfattas av skadeanspråket (inklusive föremål som du bar på dig) vid tidpunkten då förlusten inträffade (aktuellt värde)?

☐ SEK/EUR/annan valuta _____

☐ Använd den bifogade blanketten.

6) Till vilken myndighet eller auktoritet anmälde du förlusten? Om du inte gjorde någon anmälan, vänligen ge en detaljerad förklaring varför du inte gjorde det.

☐ Polisen i _____ den _____ klockan _____

→ Skicka in polisrapporten i original. Om datumet då förlusten inträffade är ett annat än det datum då anmälan gjordes hos polisen, vänligen ge en förklaring.

☐ Hotell-/reseledningen i _____ den _____ klockan _____

→ Bifoga bekräftelsen i original.

☐ Flygbolaget _____ i _____ den _____ klockan _____

→ Bifoga bekräftelsen från flygbolaget i original (rapport om drabbad egendom – PIR-rapport) samt flygbiljetterna i original och bagagetaggar.

☐ Busschauffören _____ den _____ klockan _____

→ Bifoga bekräftelsen i original.

☐ Ledningen av campingplatsen _____ den _____ klockan _____

→ Bifoga bekräftelsen i original.

☐ Järnvägsbolaget/färjebolaget osv. (namn)

_____ den _____ klockan _____

→ Bifoga biljetter och bagagetaggar i original.

V. Förlust av/skada på bagage medan det var i ett flygbolags förvar:

Har en ansökan om ersättning redan gjorts hos flygbolaget? ☐ Ja ☐ Nej

Om ja, hos vilket flygbolag har den i så fall gjorts? _____

Har du fått ersättning? ☐ Nej ☐ Ja, till ett belopp av _____ (bifoga bevis)

→ I händelse av förlorat bagage:

- **Skicka inte bara in PIR-rapporten utan även biljetterna och bagagetaggarna samt originalet av den slutliga bekräftelsen på förlust som utfärdats av flygbolaget.**

Gav du flygbolaget en fullständig lista över innehållet i den förlorade väskan? ☐ Nej ☐ Ja _____

VI. Stöld av ett fordon eller av bagage ur ett fordon:

Typ av fordon: ☐ Sedanbil ☐ Kombibil ☐ Cabriolet ☐ Campingbuss ☐ Husvagn ☐ Turistbuss

☐ Motorcykel

Modell: _____ Tillverkningsår: _____ Registreringsnummer: _____

Var befann sig fordonet vid tidpunkten då förlusten inträffade?

☐ Bilparkering ☐ Väckant ☐ Garage ☐ Officiell campingplats ☐ _____

Fordonet var parkerat där från klockan _____ till klockan _____

Var befann du dig under den tiden? _____

När upptäcktes stölden? _____

Hur skadades bilen vid inbrottet? _____

→ Skicka fakturan för reparationen (kopia) till oss.

Vem äger fordonet (namn och adress)? _____

Motorfordonsförsäkring (bolagets namn och adress): _____

_____ respektive försäkringsnummer: _____

Anmäldes skadan till motorfordonsförsäkringen? ☐ Nej Ja ☐ respektive skadenummer: _____

Exakt var och hur var respektive föremål instuvade i fordonet?

➔ I fråga om hyrda fordon ska respektive hyrbilsfaktura skickas in.

VII. Allmänt:

1) Vilka åtgärder vidtogs för att få tillbaka eller återställa föremålen?

2) Finns det några vittnen till händelsen? (namn och adresser):

3) Har du själv, eller möjligtvis de personer som reste med dig, någon gång tidigare gjort anspråk på ersättning för förlust av eller skada på bagage eller andra värdesaker? Se till att alla tidigare skadehändelser kommer med, och beakta även den personliga förklaringen nedan.

Nej ☐ Ja ☐ _____

(den (de) berörda personens (personernas) namn och adress)

I så fall när? _____ Erhölls ersättning? Ja ☐ Nej ☐ Har ännu inte avgjorts ☐

Till vilka försäkringsbolag har skadeanmälningar lämnats in? (namn, adress, försäkringsnummer, skadenummer) _____

– fortsätt på ett separat papper om det behövs –

4) Tecknade du själv eller de personer som reste med dig några andra försäkringar för bagage eller värdesaker för perioden ärendet gäller?

Nej ☐ Ja ☐ _____

(den (de) berörda personens (personernas) namn och adress)

Ange i så fall försäkringsbolagens namn och adresser: _____

_____ Försäkringsnummer: _____

Har en skadeanmälan lämnats in till något sådant försäkringsbolag? Nej ☐

Ja ☐ Skadenummer: _____ – fortsätt på ett separat papper om det behövs –

5) Har du försäkringsskydd som täcker egendom som tillhör hemmet och personliga tillhörigheter? Nej ☐ Ja ☐

Ange i så fall försäkringsbolagets namn och adress: _____

_____ Respektive försäkringsnummer: _____

Har du lämnat in en skadeanmälan till det bolaget? Nej ☐ Ja ☐ Respektive skadenummer: _____

VIII. Vem ska få ersättningen?

(namn, adress, telefonnummer, bankkonto, IBAN, BIC/SWIFT-kod/ABA-nummer)

Försäkringstagarens namnteckning

Plats

Datum

Den (de) försäkrade personens (personernas) namnteckning

IX. Originalhandlingar som ska bifogas skadeanmälan:

Försäkringsbrev/bevis på betalning av premie	<input checked="" type="checkbox"/>
Polisrapport	<input checked="" type="checkbox"/>
Bekräftelse på anmälan från flygbolaget/transportföretaget	<input checked="" type="checkbox"/>
Bekräftelse på resebokningen	<input checked="" type="checkbox"/>
Flygbiljetter och bagagetaggar	<input checked="" type="checkbox"/>
Faktura för hyrbil	<input type="checkbox"/>
Slutlig bekräftelse på förlust från flygbolaget	<input checked="" type="checkbox"/>
Faktura/fakturor för reparation	<input checked="" type="checkbox"/>
Kvitton på avgifter för identitetshandlingar	<input type="checkbox"/>
Expertis	<input type="checkbox"/>
Fakturor för köp av de berörda föremålen	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>

Fäst inte ihop handlingar med häftklammer eller gem! Tack för ditt samarbete.



HanseMerkur

IX. Information om följderna av att bryta mot skyldigheterna efter att den försäkrade händelsen har inträffat

Information

Bästa kund

Efter att den försäkrade händelsen har inträffat behöver vi din hjälp.

Skyldighet att tillhandahålla information och bistå i utredningen

På grund av överenskommelserna i avtalet som ingåtts kan vi komma att be dig att förse oss med all information som är nödvändig för att klargöra ansvarets omfattning (skyldighet att tillhandahålla information) och utreda saken fullständigt (skyldighet att klargöra) för att göra det möjligt för oss att bedöma skadeärendet. Vi kan också komma att begära att du tillhandahåller bevishandlingar, förutsatt att sådana rimligen kan begäras.

Förlust av förmåner

Om du i strid med de avtalsgrundade överenskommelserna inte förser oss med information eller lämnar felaktig information, eller om du uppsåtligen inte tillhandahåller de bevishandlingar som vi begär, förlorar du din rätt till ersättning. Om åsidosättandet av sådana skyldigheter grundar sig på grov försumlighet kan vi minska ersättningen i förhållande till hur allvarlig försumligheten är. Ingen minskning görs om du bevisar att du inte har varit grovt försumlig vid överträdelsen av skyldigheterna.

Även om du bryter mot någon av dina skyldigheter att lämna information, bistå i utredningen och tillhandahålla bevishandlingar, är vi ändå skyldiga att betala ut ersättning i den mån som du kan bevisa att överträdelsen av skyldigheten varken skett för att åstadkomma den försäkrade händelsens omfattning eller omfattningen av vår ansvarighet.

Om du i bedrägligt syfte bryter mot skyldigheten att lämna information så att ärendet kan klargöras eller mot skyldigheten att tillhandahålla bevishandlingar, befrias vi i varje fall från vår skyldighet att betala ersättningsanspråket.

Notera:

Om en tredje part, d.v.s. inte du själv, är berättigad till förmånerna enligt avtalet måste en sådan tredje part också lämna information, bistå i att klargöra ärendet och tillhandahålla bevishandlingar.

Plats: _____ Datum: _____

Försäkringstagarens och den försäkrade personens eller dess juridiska ombuds namnteckning

X. Slutlig förklaring

Jag bekräftar att den information som jag har lämnat ovan är sann och fullständig. Jag är medveten om att felaktig eller ofullständig information kan leda till förlust av försäkringsskyddet. Jag har tagit notis om ovanstående information om följderna av att bryta mot skyldigheterna efter att den försäkrade händelsen har inträffat.

Dessutom överlåter jag till HanseMerkur Reiseversicherung AG mina anspråk och krav mot en tredje part som orsakat olyckan/ansvarig part eller mot min lagstadgade sjukförsäkringskassa/privata sjukförsäkring till ett belopp motsvarande den ersättning som betalas ut av HanseMerkur Reiseversicherung AG.

Plats: _____ Datum: _____

Försäkringstagarens och den försäkrade personens eller dess juridiska ombuds namnteckning