Nome e indirizzo del cliente

La preghiamo di completare tutte le voci del modulo e di rimandarlo al seguente indirizzo

Solid Assicurazioni
c/o Mobi24 Call Service Center SA
Bundesgasse 35
Casella postale
3001 Berna

Denuncia danni
Assicurazione bagaglio inerente al

Sinistro n. .: _____

numero tessera assicurativa: _____

Gentile cliente,
Lei dichiara di aver subito un danno al suo bagaglio.. Abbiamo bisogno di importanti indicazioni da parte Sua, per poter seguire il suo caso con celerità. La preghiamo di compilare accuratamente il seguente modulo di denuncia danni.. La ringraziamo per il Suo impegno!

I. **Informazioni inerenti a tutte le persone presenti durante il viaggio (incluso quelle che hanno subito il danno):** Nome, indirizzo, data di nascita, numero di telefono, professione
(da continuare eventualmente su un foglio se parato)

A)
_____

Assicurato: ☐ No ☐ Si numero valigie: _____ borsa/zaino: _____ altro: _____

B)
_____

Assicurato: ☐ No ☐ Si numero valigie: _____ borsa/zaino: _____ altro: _____

C)
_____

Assisurato: ☐ No ☐ Si numero valigie: _____ borsa/zaino: _____ altro: _____

D)
_____

Assicurato: ☐ No ☐ Si numero valigie: _____ borsa/zaino: _____ altro: _____

II. Indicazioni sulla stipula della polizza:

Quando e dove ha stipulato l'assicurazione di viaggio? _____

➔ La preghiamo di inviarci una copia della polizza o una prova del pagamento del premio (p.es. una copia dell'estratto conto con addebito del premio).

III. Indicazioni sul viaggio:

1. Durata prevista del viaggio: Dal _____ al _____
2. Inizio/fine effettivo/a (data/ora): Dal _____ al _____
3. Destinazione del viaggio: _____
4. Quale operatore turistico ha organizzato il viaggio? _____
   ➔ è La preghiamo di inviarci la conferma della prenotazione (copia)
   ☐ Il viaggio è stato organizzato da solo. ➔ La preghiamo di inviarci le prove di viaggio corrispondenti
5. Quale mezzo è stato utilizzato per il viaggio? ☐ aereo ☐ treno ☐ auto ☐ altro _____

Solid Assicurazioni
c/o Mobi24 Call Service Center SA, Bundesgasse 35,
Casella postale, 3001 Berna
Telefono 031 389 80 98, Telefax 031 389 84 42, www.solidab.ch

IV. Indicazioni sul danno:

1. Verificarsi del danno (data, ora/periodo): _____
2. Rilevazione del danno (data, ora): _____
3. Dove si è verificato esattamente il danno (paese, città, strada)? _____

   _____

   Come si è verificato il danno? La preghiamo di descrivere esattamente lo svolgimento del danno e tutte le vicende concomitanti (continuare eventualmente su un foglio separato).

   _____
   _____
   _____
   _____
   _____
   _____
   _____
   _____
   _____
   _____
   _____
   _____
   _____
   _____

4. A quale autorità ha denunciato il danno?

   ☐ polizza ☐ albergo/guida turistica ☐ compagnia aerea ☐ compagnia aerea ☐ campeggio
   ☐ società ferroviaria/traghetti.

   in _____ am (Datum) _____ um _____ Uhr

   ➔ La preghiamo di inviarci l'originale del verbale di polizia e/o l'originale delle ricevute.
   Se il danno è stato denunciato alla compagnia aerea La preghiamo di inviarci l'originale del rapporto di smarrimento o danneggiamento (PIR) oltre all'originale del biglietto e del talloncino di identificazione bagaglio. Qualora la data del danno non coincida con la data della denuncia alla polizia e/o denuncia ad altre autorità o qualora non sia avvenuta nessuna denuncia La preghiamo di fornirci una spiegazione dettagliata.

5. Quale valore aveva il suo bagaglio che non ha subito danno (incluso gli oggetti portati vicino al corpo) nel momento in cui si è verificato il danno (valore corrente)?

   ☐ EUR _____

V. Con danni al bagaglio in custodia ad una compagnia aerea:

E' già stato chiesto un risarcimento alla compagnia aerea? ☐ No ☐ Si

E' stata presentata alla compagnia aerea una lista completa del contenuto del bagaglio smarrito? ☐ No
☐ Si, La preghiamo di inviarci la copia

In caso affermativo, a quale compagnia aerea?_____

Ha ricevuto un risarcimento? ☐ No ☐ si, dell'ammontare di _____ (La preghiamo di inviare la ricevuta)

➔ La preghiamo di inviarci oltre all'originale del rapporto di smarrimento o danneggiamento (PIR), del biglietto e del talloncino di identificazione bagaglio anche l'originale della conferma definitiva della compagnia aerea di smarrimento.

Solid Assicurazioni
c/o Mobi24 Call Service Center SA, Bundesgasse 35,
Casella postale, 3001 Berna
Telefono 031 389 80 98, Telefax 031 389 84 42, www.solidab.ch

VI. Bagaglio smarrito o danneggiato

Da inviare **in originale**: ricevuta d'acquisto, eventuali fatture di addebiti della carta di credito, carte di garanzia, ricevute di spese sostenute per i documenti d'identificazione, conferme del commercio specializzato sull'entità del danno, fatture dei costi di riparazione.

Oggetto	prezzo d'acquisto in EUR	data acquisto mese/anno	dove è stato acquistato	ricevuta allegata si/no	non compilare questa colonna

VII. Con furti d'auto o furti del bagaglio dall'auto:

Tipo di veicolo: ☐ auto ☐ station wagon ☐ decappottabile ☐ camper ☐ roulotte ☐ pullman ☐ moto

Modello: _____ Anno di costruzione: _____ Targa: _____

Dove si trovava il veicolo al momento del danno? _____

☐ parcheggio ☐ margine della strada ☐ garage ☐ campeggio autorizzato ☐ _____

Il veicolo è stato lasciato in questo luogo dalle_____ ore alle _____ ore

Dove si trovava Lei in questo periodo?_____

Quando è stato scoperto il furto? _____

Quali danni sono stati causati dal furto al veicolo?_____

➔ La preghiamo di inviarci la copia della fattura dei costi di riparazione.

Chi è il proprietario del veicolo (nome e indirizzo)? _____

Assicurazione veicolo (nome e indirizzo della compagnia assicurativa):_____

_____ Numero assicurativo: _____

Il danno è stato denunciato all'assicurazione veicolo? ☐ No ☐ Si, numero danno: _____

Dove e come esattamente erano stati riposti gli oggetti danneggiati nel veicolo?

_____

➔ è Con veicoli a noleggio inviare la fattura di noleggio e il protocollo di accettazione e restituzione.

Solid Assicurazioni
c/o Mobi24 Call Service Center SA, Bundesgasse 35,
Casella postale, 3001 Berna
Telefono 031 389 80 98, Telefax 031 389 84 42, www.solidab.ch

VIII. Indicazioni generali:

1. Quali interventi sono stati attuati per ritornare in possesso degli oggetti o per il ripristino dello stato originale degli oggetti?

   _____

2. Ci sono testimoni che hanno assistito al verificarsi del danno? (nomi ed indirizzi):

   _____

   _____

3. Lei stessa o le persone che hanno viaggiato insieme a Lei hanno già accusato in precedenza danni al bagaglio o altri danni a oggetti di valore? La preghiamo di fare attenzione a indicare tutti i casi precedenti di danni e di fornire anche la spiegazione personale.

   ☐ No ☐ Si _____
   (nome e indirizzo della persona corrispondente)

   In caso affermativo, quando?_____ E' avvenuto un risarcimento?_____
   ☐ No ☐ Si ☐ Non ancora deciso

   A quali società assicurative sono stati denunciati danni? (nome, numero assicurazione, numero danno)

   _____
   (da continuare eventualmente su un foglio separato)

4. Lei stessa o le persone che hanno viaggiato insieme a Lei hanno stipulato per il periodo di questo danno altre assicurazioni bagagli o assicurazioni per oggetti di valore?

   ☐ No ☐ Si _____
   (nome e indirizzo della persona corrispondente)

   In caso affermativo indicare nomi e indirizzi delle società: _____

   _____

   Numeri assicurativi: _____

   Il danno è stato denunciato? ☐ No ☐ si, numero assicurazione: _____

5. Besteht eine Hausrat-Versicherung? ☐ No ☐ si, numero assicurazione: _____

   In caso affermativo indicare nome e indirizzo della società: _____

   Il danno è stato denunciato a quest'assicurazione? ☐ No ☐ Si, numero danno: _____

6. Coordinate bancarie complete del conto al quale deve essere pagato il risarcimento danni incluso titolare del conto, numero del conto, CAB, IBAN e BIC in caso di conti esteri (vedi estratto conto per i dati)

   _____

   _____

_____, _____ _____
Luogo data firma del/dei assicurato/i o aventi diritto

IX. La preghiamo di inviarci i seguenti documenti in originale, per poter valutare la Sua denuncia danni:

☒ Copia della polizza o una prova del pagamento del premio
☒ Verbale di polizia
☒ Conferma dell'avvenuta denuncia alla compagnia aerea o alla società di trasporto
☒ Conferma della prenotazione del viaggio
☒ Biglietti e talloncini di identificazione bagaglio
☐ Fattura di noleggio veicolo
☐ conferma definitiva di smarrimento da parte della compagnia aerea
☐ Fattura/fatture di riparazione
☒ Fatture d'acquisto degli oggetti che hanno subito danni
☐ Perizie
☐ Ricevute di spese sostenute per i documenti d'identificazione
☐ _____
☐ Lista degli oggetti che non hanno subito danni (vedi modulo prestampato)

La preghiamo di non pinzare o graffettare i documenti! Grazie per il Suo aiuto.

Solid Assicurazioni
c/o Mobi24 Call Service Center SA, Bundesgasse 35,
Casella postale, 3001 Berna
Telefono 031 389 80 98, Telefax 031 389 84 42, www.solidab.ch

Numero di assicurazione/pratica/prenotazione: _____
Indicare, qualora non presente

Numero danno: _____
Indicare, qualora noto

Le persone sottoscritte autorizzano Solid Assicurazioni a trattare i dati relativi al sinistro, il trattamento dello stesso ed a trasmettere questi dati a terzi, in Svizzera o all'estero, per esempio ai co- assicuratori oppure alle assicurazioni incaricate del ricorso.

Solid Assicurazioni è pure autorizzata a raccogliere i dati relativi al sinistro presso autorità amministrative o presso terzi nonché a prendere conoscenza di incarti amministrativi o dei tribunali, finché questi dati servono al trattamento del sinistro. Solid Assicurazioni s'impegna a trattare tali dati in modo confidenziale.

Luogo: _____ Data: _____

_____
Firma del contraente e della persona assicurata o del rappresentante legale

Solid Assicurazioni
c/o Mobi24 Call Service Center SA, Bundesgasse 35,
Casella postale, 3001 Berna
Telefono 031 389 80 98, Telefax 031 389 84 42, www.solidab.ch