HanseMerkur

Naam en adres van de klant

A.u.b. volledig invullen en terugsturen naar

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Abt. RLK
Postfach
20352 Hamburg
Deutschland

E-Mail: Reiseleistung@hansemerkur.de

Melding schadeclaim Bagageverzekering (RGV)

m.b.t. verzekerings-/polisnummer.: _____

Geachte klant,
U heeft melding gedaan van beschadigde bagage. Voor een vlotte afhandeling van uw schadegeval hebben wij belangrijke informatie van u nodig. Vul daarom deze schademelding exact en volledig in. Hartelijk dank voor de moeite!

Kennisgeving gegevensbescherming: we slaan uw persoonlijke gegevens op voor de uitvoering van het contract. Meer informatie over gegevensbescherming en uw rechten in dit verband vindt u op: https://www.hmrv.de/datenschutz of https://www.hmrv.de/en/privacy of vraag deze bij ons aan.

I. Gegevens over alle reisdeelnemers (inclusief de deelnemers die de schade geleden hebben):

Naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, beroep (eventueel voortzetten op een apart blad)

A)

_____

Verzekerd: ☐ Nee ☐ aantal koffers _____ tassen/rugzakken _____ overige _____ bagage_____

B)

_____

Verzekerd: ☐ Nee ☐ aantal koffers _____ tassen/rugzakken _____ overige _____ bagage_____

C)

_____

Verzekerd: ☐ Nee ☐ aantal koffers _____ tassen/rugzakken _____ overige _____ bagage_____

D)

_____

Verzekerd: ☐ Nee ☐ aantal koffers _____ tassen/rugzakken _____ overige _____ bagage_____

II. Gegevens over het afsluiten van de verzekering:

Waar en wanneer heeft u de reisverzekering afgesloten? _____

_____

➔ Stuur a.u.b. een kopie van de verzekeringspolis en een betalingsbewijs van de verzekeringspremie op (bijv. kopie van een rekeningafschrift waarop de afboeking van de premie zichtbaar is).

III. Informatie over de reis:

1. Geplande duur van de reis: Van _____ tot _____
2. Daadwerkelijk begin/einde (datum/tijdstip): Van _____ tot _____
3. Reisbestemming: _____
4. Met welke touroperator heeft u de reis gemaakt? _____

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Abt. RLK, Postfach, 20352 Hamburg
Tel.: +49 (0)40 4119-2300, Fax: -3586, www.hmrv.de

➔ Stuur ons a.u.b. de een kopie van de boekingsbevestiging
☐ de reis is zelf georganiseerd. ➔ Stuur ons a.u.b. relevante bewijzen van de gemaakte reis

5. Hoe werd de reis gemaakt? ☐ vliegtuig ☐ trein ☐ auto ☐ overig _____

IV. Gegevens m.b.t. de geleden schade:

1. Ontstaan van de schade (datum, tijdstip/periode): _____
2. Constatering van de schade (datum, tijdstip): _____
3. Waar precies werd de schade veroorzaakt (platteland, stad, evt. straat)? _____

_____

Door wie werd de schade veroorzaakt? Beschrijf hoe de schade tot stand kwam incl. alle relevante omstandigheden (eventueel voortzetten op een apart blad).

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

4. Waar heeft u de schade gemeld?

☐ politie ☐ hotel/reisleiding ☐ luchtvaartmaatschappij ☐ buschauffeur ☐ camping ☐ spoorweg-maatschappij/rederij

in _____ op (datum) _____ om _____ uur

➔ We verzoeken u de originele aangifte bij de politie en/of de betreffende originele bevestigingen mee te sturen. Wanneer u de schade bij de luchtvaartmaatschappij heeft gemeld, verzoeken we u om de bevestiging van de luchtvaart-maatschappij (PIR-formulier), het orginele vliegticket en het originele bagagelabel mee te sturen. Indien de schadedatum af-wijkt van de datum waarop aangifte bij de politie is gedaan en/of melding gedaan werd of de schade niet gemeld is, verzoeken we u hiervoor een reden aan te geven.

5. Welke waarde had uw bagage waarop de schade **niet** van toepassing is (incl. op het lijf gedragen voorwerpen) op het moment dat de schade veroorzaakt werd (dagwaarde)?

☐ EUR _____

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Abt. RLK, Postfach, 20352 Hamburg
Tel.: +49 (0)40 4119-2300, Fax: -3586, www.hmrv.de

HanseMerkur

V. Bij schade aan bagage die in bewaring was gegeven van een luchtvaartmaatschappij:

Heeft u de luchtvaartmaatschappij tot nog toe om schadeloosstelling verzocht? ☐ Nee ☐ Ja

Heeft u de luchtvaartmaatschappij een volledige lijst van de inhoud van de verloren bagage verstrekt? ☐ Nee ☐ Ja, a.u.b. kopie opsturen

Zo ja, bij welke luchtvaartmaatschappij? _____

Heeft u een vergoeding ontvangen? ☐ Nee ☐ Ja, ter hoogte van _____ (a.u.b. bewijs meesturen)

➔ **Wij verzoeken u naast de bevestiging van de luchtvaartmaatschappij (PIR-formulier), het vliegticket en het bagagelabel tevens de originele bevestiging van het verlies van de luchtvaartmaatschappij mee te sturen.**

VI. Verloren of beschadigde bagage

Stuur **originele versies** mee van: aankoopbonnen, evt. creditcardfacturen, garantiebewijzen, betalingsbewijzen voor identiteitsbewijzen, bevestiging van de vakhandel over de omvang van de schade, reparatiefacturen. Eventueel voortzetten op een apart blad.

voorwerp	aankoopbedrag in EUR	gekocht/verkregen maand/jaar	waar gekocht/verkregen	bewijs bijgevoegd ja/nee	*deze kolom vrijlaten a.u.b.*

VII. Bij autodiefstal resp. diefstal van bagage uit een motorvoertuig:

Type voertuig: ☐ auto ☐ bestelbus ☐ cabrio ☐ camper ☐ caravan ☐ touringcar ☐ motorfiets

type: _____ bouwjaar: _____ kenteken: _____

Waar bevond het voertuig zich op het moment van de schade? _____

☐ parkeerterrein ☐ langs het trottoir ☐ garage ☐ erkende camping ☐ _____

Het voertuig stond daar geparkeerd van _____ uur tot _____ uur

Waar bevond u zich op dat moment? _____

Wanneer werd de diefstal ontdekt? _____

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Abt. RLK, Postfach, 20352 Hamburg
Tel.: +49 (0)40 4119-2300, Fax: -3586, www.hmrv.de

In hoeverre raakte het voertuig door de inbraak beschadigd? _____

➔ We verzoeken u een kopie op te sturen van de factuur van de reparatiekosten.

Op wiens naam staat het voertuig geregistreerd (naam en adres)? _____

Verzekering (naam en adres van de verzekeringsmaatschappij): _____

_____ betreffende verzekerings-/polisnummer: _____

Heeft u de schade aan deze verzekeringsmaatschappij gemeld? ☐ Nee ☐ Ja, betreffende schadenummer:

_____

Waar en hoe precies waren de betreffende voorwerpen uit de schademelding in het voertuig opgeborgen?

_____

➔ Stuur bij gehuurde voertuigen a.u.b. het betreffende huurcontract op, inclusief een bewijs van ophalen en inleveren.

VIII. Algemene gegevens:

1. Welke maatregelen heeft u getroffen om de betreffende zaken terug te krijgen of te herstellen?

   _____

2. Zijn er getuigen van de oorzaak van de schade? (namen en adressen):

   _____

   _____

3. Heeft u of hebben eventuele reisgenoten al eerder schade ondervonden aan bagage of overige waardevolle voorwerpen? Zorg ervoor, dat u alle eerdere schadegevallen vermeldt en voorzie deze bovendien van een persoonlijke toelichting.

   ☐ Nee ☐ Ja _____

   (Naam en adres van de betreffende persoon)

   Zo ja, wanneer? _____ Bent u schadeloos gesteld? ☐ Nee ☐ Ja ☐ Besluit nog niet gevallen

   Bij welke verzekeringsmaatschappijen heeft u schadeclaims ingediend? (Naam, adres, polisnummer, schadenummer)

   _____

   (eventueel voortzetten op een apart blad)

IX. Bestaat evt. nog een andere verzekering?

☐ Nee ☐ Ja _____

(Naam en adres van de betreffende persoon)

Zo ja, bij welke verzekeringsmaatschappijen (naam en adres): _____

_____

Polisnummers: ____ _____

Heeft u de schade daar geclaimd? ☐ Nee ☐ Ja, schadenummer.: _____

Werd het schadegeval daar evt. gemeld? ☐ Nee ☐ Ja _____

X. Aan wie moet door de verzekeraar de eventuele schadeuitkering uitbetaald worden?
(Naam, adres, bankrelatie, evt. IBAN, BIC, naam en adres van de bank voor buitenlandse betalingen)

_____

_____

_____

Handtekening van de verzekerde

_____, _____ _____

plaats datum handtekening van de verzekerde/rechthebbende

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Abt. RLK, Postfach, 20352 Hamburg
Tel.: +49 (0)40 4119-2300, Fax: -3586, www.hmrv.de

HanseMerkur

XI. We verzoeken u ons de volgende originele stukken op te sturen, zodat we de schadeclaim in behandeling kunnen nemen:

verzekeringspolis / betalingsbewijs van de premie	☒
aangifte bij de politie	☒
bevestiging van de melding van de luchtvaartmaatschappij / vervoersonderneming	☒
boekingsbevestiging van de reis	☒
vliegtickets en bagagelabels	☒
huurcontract van de huurauto	☐
definitieve verklaring van verlies van de luchtvaartmaatschappij	☐
reparatiefacturen	☐
aankoopbonnen van de betreffende beschadigde voorwerpen	☒
schaderapporten	☐
bewijzen van betaling voor identificatiemiddelen	☐
_____	☐
Overzicht van **onbeschadigde** voorwerpen (op het meegeleverde formulier)	☐

A.u.b. de stukken niet aan elkaar hechten of nieten! Hartelijk dank voor uw medewerking!

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Abt. RLK, Postfach, 20352 Hamburg
Tel.: +49 (0)40 4119-2300, Fax: -3586, www.hmrv.de

XII. Informatie over de gevolgen van het niet-nakomen van verplichtingen na het melden van een schadegeval

Beleid overeenkomstig

Geachte klant,

Wanneer u melding maakt van een schadegeval, hebben we uw medewerking nodig.

Verplichting m.b.t. verstrekking van informatie en opheldering (BW 7:941)

1. Zodra de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde van de verwezenlijking van het risico op de hoogte is, of behoort te zijn, is hij verplicht aan de verzekeraar de verwezenlijking te melden. Dit geschiedt zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.

2. De verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn de verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen welke voor deze van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen.

Vervallen van de uitbetalingsverplichting (BW 7:941)

3. Indien door de tot uitkering gerechtigde een verplichting als bedoeld in de leden 1 of 2 niet is nagekomen, kan de verzekeraar de uitkering verminderen met de schade die hij daardoor lijdt.

4. De verzekeraar kan het vervallen van het recht op uitkering wegens niet-nakoming van een verplichting als bedoeld in de leden 1 en 2 slechts bedingen voor het geval hij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

5. Het recht op uitkering vervalt indien de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een verplichting als bedoeld in de leden 1 en 2 niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, behoudens voor zover deze misleiding het verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Plaats: _____ Datum: _____

_____

Handtekening van verzekeringsnemer en verzekerde persoon of van de wettelijke vertegenwoordiger

XIII. Slotbepalingen

Ik verklaar dat de door mij verstrekte bovenstaande informatie juist en volledig is. Mij is bekend dat onjuiste en onvolledige informatie tot verlies van de verzekeringsdekking kan leiden. Ik heb kennis genomen van de bovenstaande aanwijzingen over de gevolgen van inbreuken op contractuele verlichtingen na het optreden van een schadegeval.

Bovendien doe ik bij deze ten gunste van de HanseMerkur Reiseversicherung AG afstand van mijn aanspraken en vorderingen tegenover de veroorzaker van een ongeval/ aansprakelijke persoon resp. tegenover mijn ziektekostenverzekeraar ter hoogte van het door HanseMerkur Reiseversicherung AG betaalde schadebedrag

Plaats: _____ Datum: _____

_____

Handtekening van verzekeringsnemer en verzekerde persoon of van de wettelijke vertegenwoordiger

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Abt. RLK, Postfach, 20352 Hamburg
Tel.: +49 (0)40 4119-2300, Fax: -3586, www.hmrv.de