

Nom et adresse du client

Veuillez compléter entièrement le présent document et le renvoyer à l'adresse suivante

HanseMerkur Reiseversicherung AG
c/o IMA France
118 Avenue de Paris
79 033 NIORT CEDEX 9
e-mail: sinistres@hansemerkur.fr

Déclaration de sinistre Assurance bagages

n° de sinistre : _____

n° d'assuré : _____

Cher client,

vous déplorez un sinistre sur vos bagages. Afin de traiter votre demande au plus vite, nous avons besoin d'informations importantes. Pour cela, merci de bien vouloir remplir précisément et entièrement cette déclaration de sinistre. Merci !

I. Informations sur les personnes faisant le voyage (y compris sur la personne concernée par le sinistre):

Nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, profession (si nécessaire, développer sur papier libre)

A)

Assuré : ☐ Non ☐ Oui

Nombre de valises : ____ Sac/sac à dos : ____ Autres : ____

B)

Assuré : ☐ Non ☐ Oui

Nombre de valises : ____ Sac/sac à dos : ____ Autres : ____

C)

Assuré : ☐ Non ☐ Oui

Nombre de valises : ____ Sac/sac à dos : ____ Autres : ____

D)

Assuré : ☐ Non ☐ Oui

Nombre de valises : ____ Sac/sac à dos : ____ Autres : ____

II. Informations sur l'assurance contractée:

Où et quand avez vous contracté cette assurance voyage ? _____

➔ Merci de nous envoyer une copie de la police d'assurance ou un justificatif quant au versement de primes (par ex. une copie d'un extrait de compte où figure le versement de la prime).

III. Informations sur le voyage:

1. Durée prévue du voyage : Du _____ au _____

2. Début et fin effectifs (date/heure) : Du _____ au _____

3. Destination : _____

4. Comment le voyage a-t-il été fait ? _____

➔ à Merci de nous envoyer la confirmation de réservation (copie)

☐ p nous avons organisé le voyage nous-mêmes. ➔ à Merci de nous envoyer les justificatifs correspondants

5. Comment le voyage a-t-il été fait ? ☐ Avion ☐ Train ☐ Voiture ☐ Autre :

IV. Informations sur le sinistre:

1. Survenance du sinistre (date, heure/période) : _____
2. Constatation du sinistre (date, heure): _____
3. Où le sinistre est-il survenu (pays, ville, rue) ? : _____

Comment le sinistre est-il survenu ? Merci de décrire précisément comment et dans quelles conditions le sinistre s'est déroulé (si nécessaire, merci de développer sur papier libre).

4. Où avez-vous signalé le sinistre ?

- ☐ Police ☐ Hôtel/Guide ☐ Compagnie aérienne ☐ Chauffeur de bus ☐ Camping
☐ Train/Société ferroviaire.

à _____ le (date) _____ à _____ heure

➔ Merci de nous envoyer l'original du procès-verbal établi par la police et/ou les originaux des confirmations.

Si vous avez signalé le sinistre auprès de la compagnie aérienne, merci de nous envoyer l'original de la confirmation de celle-ci (justificatif PIR) ainsi que l'original du billet d'avion et du bulletin d'enregistrement des bagages. Si la date du sinistre diffère de la date de la notification auprès de la police et/ou auprès d'un autre organisme ou que le sinistre n'a pas été signalé, merci de nous en expliquer la raison en détail.

5. Quelle était la valeur des bagages **non** concernés par le sinistre (y compris les choses portées directement sur le corps) au moment de la survenance du sinistre (valeur actuelle) ?

☐ EUR _____

V. Pour les sinistres survenus sur les bagages alors que ceux-ci étaient sous la garde d'une compagnie aérienne :

Avez-vous réclamé un dédommagement auprès de la compagnie aérienne ?

☐ Non ☐ Oui

Avez vous remis à la compagnie aérienne une liste complète du contenu

☐ Non ☐ Oui, merci de joindre une copie

Si oui, auprès de quelle compagnie aérienne ? _____

Avez-vous touché un dédommagement ?

☐ Non ☐ Oui, d'un montant de _____ (merci de fournir le justificatif)

➔ Outre la confirmation établie par la compagnie aérienne (justificatif PIR), merci de nous envoyer les originaux du billet d'avion et du bulletin d'enregistrement des bagages, ainsi que de la confirmation définitive de perte établis par la compagnie aérienne.

VI. Bagages perdus ou endommagé

A remettre **en original** : justificatifs d'achat, le cas échéant détail des achats par carte de crédit, cartes de garantie, justificatifs de frais pour les papiers d'identité, confirmations d'un expert pour l'étendue des dommages, factures de réparation. Si nécessaire, développer sur papier libre.

Objet	Prix d'achat en EUR	acheté quand mois/année	acheté où	Ticket de caisse fourni oui / non	<i>Merci de ne pas écrire dans cette colonne</i>

VII. Pour les cas de vol de voiture ou de bagages se trouvant dans une voiture :

Type de véhicule : ☐ Voiture ☐ Break ☐ Décapotable ☐ Camping-car ☐ Mobile-home ☐ Bus de voyage ☐ Mobylette

Désignation de type : _____ Année de construction : _____

Numéro d'immatriculation : _____

Au moment du sinistre, où se trouvait le véhicule ? _____

☐ Parking ☐ Au bord de la route ☐ Garage ☐ Camping ☐ _____

Le véhicule y était garé de _____ h à _____ h

Où étiez-vous à ce moment-là ? _____

Quand avez-vous découvert le vol ? _____

Quels ont été les dommages subis par le véhicule en raison de l'infraction ? _____

➔ à Merci de nous envoyer la facture de réparation (copie).

Qui est l'utilisateur officiel du véhicule (nom et adresse) ? _____

Assurance automobile (nom et adresse de la société d'assurance): _____

_____ n° d'assuré: _____

Le sinistre a-t-il été signalé à l'assurance automobile? ☐ Non ☐ Oui, n° de sinistre: _____

Où et comment les affaires concernées par le sinistre y étaient-elles conservées ? _____

➔ à Pour les véhicules de location, merci de joindre la facture de location et les confirmations de prise et charge et de retour.

VIII. Informations générales:

1. Quelles mesures de récupération ou de réparation des affaires concernées ont été prises ?

2. Il y a-t-il des témoins du sinistre ? (Noms et adresses):

3. Avez-vous, vous-même ou les personnes voyageant avec vous, déjà subi des sinistres de bagages ou d'autres objets de valeur ? Veuillez indiquer tous les sinistres précédents et y donner une explication personnelle.

☐ Non ☐ Oui _____
(Nom et adresse de la personne correspondante)

Si oui, quand ? _____ a été dédommagé ? ☐ Non ☐ Oui ☐ Pas encore décidé

Auprès de quelles sociétés d'assurance les sinistres ont-ils été signalés ? (Nom, adresse, n° d'assurance, n° de sinistre) _____
(si nécessaire, développer sur papier libre)

4. Avez-vous, vous-même ou les personnes voyageant avec vous, conclu d'autres assurances voyage ou assurances pour objets de valeur pour la date du sinistre actuel ?

☐ Non ☐ Oui _____
(Nom et adresse de la personne correspondante)

Si oui, merci d'indiquer le nom et l'adresse des sociétés : _____

N° d'assurance _____

Le sinistre y a-t-il été signalé ? ☐ Non ☐ Oui, n° de sinistre: _____

5. Avez-vous une assurance mobilière ? ☐ Non ☐ Oui, n° d'assuré: _____

Si oui, nom et adresse de la société : _____

Y avez-vous signalé le sinistre ? ☐ Non ☐ Oui, n° de sinistre: _____

6. Coordonnées bancaires entières sur lesquelles le remboursement du sinistre devra avoir lieu le cas échéant, y compris titulaire du compte, numéro de compte, code banque, IBAN et BIC pour les comptes à l'étranger (sont indiqués sur les relevés de compte)

Ville

Date

Signature de/des assuré(s)/ayant-droit(s)

IX. Veuillez nous envoyer l'original des documents suivants, afin que nous puissions traiter votre sinistre :

☒ Police d'assurance/Justificatif du versement de primes

☒ Procès-verbal établi par la police

☒ Confirmation de notification de la compagnie aérienne/de la société de transport

☒ Confirmation de réservation de voyage

☒ Billet d'avion et bulletin d'enregistrement des bagages /

☐ Facture de location automobile

☐ Déclaration de perte définitive de la compagnie aérienne

☐ Facture(s) de réparation

☒ Factures des affaires concernées par le sinistre

☐ Expertise

☐ Justificatifs de frais pour les papiers d'identité

☐ _____

☐ Liste des affaires non concernées par le sinistre (imprimé fourni)

Merci de ne pasagrafer ni attacher les documents au moyen de trombones !

X. Remarque sur les conséquences en cas de non-respect des obligations après le cas d'assurance**Information**

Chère cliente, cher client,

si vous avez un sinistre à déclarer à l'assurance, nous avons besoin de votre coopération.

Obligations d'information et d'explication

En raison des accords contractuels convenus avec vous, nous pouvons vous demander, après survenance du sinistre, de nous donner toutes les informations nécessaires à constater le sinistre ou l'étendue de notre obligation de prestation (obligation d'information), et de nous permettre d'effectuer un contrôle de notre obligation de prestation si vous nous donnez des informations utiles à la clarification des faits (obligation d'explication). Nous pouvons également exiger que vous nous fournissiez justificatifs et documents dans la mesure où cela est acceptable.

Liberté de prestation

Si, contrairement aux accords contractuels, vous ne donnez pas d'information ou des informations non vraies, ou si vous refusez de nous remettre les documents et justificatifs demandés, vous perdrez alors votre droit d'exiger une prestation d'assurance. Si vous faites une infraction grave à ces obligations, vous perdrez vos droits certes non dans leur intégralité, mais nous serons alors en droit de réduire notre prestation proportionnellement à la gravité de votre faute. Nous ne la réduirons pas si vous nous prouvez que vous n'avez pas enfreint vos obligations volontairement.

Malgré votre manquement à vos obligations d'information, d'explication ou de fourniture de justificatifs/de documents, nous restons toutefois dans l'obligation de fournir notre prestation si vous prouvez que l'infraction volontaire ou négligente n'est nécessaire ni pour la constatation du sinistre, ni pour la constatation ou l'étendue de notre obligation de prestation.

Si vous enfreignez votre obligation d'information, d'explication ou de fourniture de preuves/de documents, nous serons alors libérés de notre obligation de prestation.

Remarque :

Si le droit de demander une prestation contractuelle ne revient pas à vous mais à un tiers, celui-ci est alors également obligé de transmettre les informations, les explications et de fournir les justificatifs/documents.

Lieu: _____ Date: _____

Signature souscripteur de l'assurance et personne assurée ou représentant légal

XI. Dispositions finales

Je garantis que les informations que j'ai fournies ci-dessus sont conformes à la vérité et complètes. Je sais que les informations incorrectes ou incomplètes peuvent entraîner la perte de la protection d'assurance. J'ai pris connaissance des remarques précédentes quant aux conséquences du non-respect des obligations après la survenance du sinistre.

De plus, je cède à la HanseMerkur Reiseversicherung AG mes droits et revendications envers le responsable de l'accident/l'assuré et envers ma caisse d'assurance maladie (obligatoire/privée) à hauteur des prestations versées par la HanseMerkur Reiseversicherung AG.

Lieu: _____ Date: _____

Signature souscripteur de l'assurance et personne assurée ou représentant légal