

Forsikringstagerens navn og adresse (DK)

Udfyld venligst formularen og send den retur til

HanseMerkur Reiseversicherung AG
c/o SOS International a/s
Nitivej 6
2000 Frederiksberg (DK)
E-mail: claim-service@hansemerkur.dk

Rejsebagage skadesanmeldelsesblanket (RGV)**Forsikringsnr. / Skadenr.:** _____

Kære forsikringstager

For effektivt at kunne behandle din skadesanmeldelse, har vi brug for bestemte informationer fra dig. Udfyld venligst denne formular så nøjagtigt som muligt for at undgå unødvendige forespørgsler. Tak for dit samarbejde, du er meget velkommen til at kontakte os, hvis der er noget, du synes er uklart.

Skadesgodtgørelsen foregår på engelsk.

Bemærkning om databeskyttelse: Vi lagrer dine personlige data for at opfylde kontrakten. Yderligere oplysninger om databeskyttelse og dine beslægtede rettigheder findes på: <https://www.hmr.de/en/privacy/information> eller anmode dem fra os.

I. Oplysninger om forsikrede personer, der er påvirket af skadesbegivenheden:

Navn: _____ Adresse: _____ Fødselsdato: _____ Beskæftigelse: _____ Tlf. nr.: _____ E-mail: _____

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

II. Rejseinformation:

- 1) Planlagt rejsetidsrum: fra: _____ til: _____
- 2) Startdato for rejsen (dato og klokkeslet): _____ Dato for rejsens afslutning: _____
- 3) Hvordan foregik rejsen? ☐ Med fly ☐ Med tog ☐ Med bil ☐ På andre måder _____
- 4) Hvilken rejsearrangør organiserede rejsen? _____
→ Send os venligst din reservationsbekræftelse (kopi)
☐ Rejsen var organiseret af mig selv (os selv)
- 5) Navne og adresser for de personer, der rejser sammen med dig, samt antal stk. bagage, som hver person har med:
 - 1) _____ kuffert(er) __ taske(r)/rugsæk(ke) __ andet
 - 2) _____ kuffert(er) __ taske(r)/rugsæk(ke) __ andet
 - 3) _____ kuffert(er) __ taske(r)/rugsæk(ke) __ andet

III. Information ift. policen:

Hvor og hvornår tegnede du rejseforsikringspolicen? _____

➔ **Send venligst en kopi af policen eller bevis på betaling af præmie**

(fx kopi af kontoudtog, som viser betaling af præmie).

IV. Detaljer for skadesbegivenheden:

1) Hvornår opstod tabet? (dato, klokkeslet) : _____

2) Hvornår blev tabet opdaget? (dato, klokkeslet) : _____

3) Præcist hvor skete tabet (land, sted/by, vej hvis muligt)? _____

Hvordan opstod tabet? Beskriv venligst detaljeret med alle ledsagende omstændigheder (fortsæt på et separat papir, hvis det er nødvendigt).

4) Tabt eller beskadiget bagage (fortsæt på et separat papir, hvis det er nødvendigt):

Send venligst den **originale** dokumentation for køb, hvor det er nødvendigt med kreditkort-fakturaer, garantikort, kvitteringer for gebyrer ift. identifikationsdokumenter, bekræftelse fra specialister ift. omfanget af skade (ekspertise), reparationsfakturaer, vejledningsmanualer til tekniske apparater.

Genstand	Købspris i EUR/anden valuta	Tidspunkt for køb, måned/år	Købssted	Dokumentation for køb vedlagt ja/nej	Vær venlig ikke at skrive i denne række

5) Hvilken værdi havde den bagage, som ikke var indeholdt i skadesanmeldelsen (inklusive genstande, som du selv bar på dig) på det tidspunkt, hvor tabet opstod (nuværende værdi)?

☐ EUR/anden valuta _____

☐ Anvend venligst den vedlagte formular



6) Hvilken myndighed har du meldt dit tab til? Hvis det ikke er blevet meldt, så forklar detaljeret hvorfor det ikke er sket.

☐ Politi i _____ d. _____ klokken _____ am/pm

→ Send venligst den originale politirapport. Hvis datoen for tabet adskiller sig fra den dag, hvor det blev meldt til politiet, så forklar venligst.

☐ Hotel/rejseledelse i _____ d. _____ klokken _____ am/pm

→ Vedlæg venligst original bekræftelse

☐ Flyselskab _____ i _____ d. _____ klokken _____ am/pm

→ Vedlæg venligst den originale bekræftelse fra flyselskabet (PIR) samt de originale flybilletter og bagagemærker.

☐ Buschauffør _____ d. _____ klokken _____ am/pm

→ Vedlæg venligst original bekræftelse

☐ Campingpladsens ledelse _____ d. _____ klokken _____ am/pm

→ Vedlæg venligst original bekræftelse

☐ Togselskab/færgeselskab etc. (navn) _____

_____ d. _____ klokken _____ am/pm

→ Vedlæg venligst originale billetter og bagagemærker

V. Tab/beskadigelse af bagage mens det er i et flyselskabs varetægt:

Er der allerede søgt om erstatning hos flyselskabet? ☐ Ja ☐ Nej

Hvis ja, hvilket flyselskab? _____

Har du modtaget erstatning? ☐ Nej ☐ Ja, i alt _____ (vedlæg venligst bevis)

→ I tilfælde af mistet bagage:

- **Send venligst ikke kun PIR-certifikatet, men også billetterne og bagagemærkerne samt originalen fra den endelige bekræftelse af tabet, som er udstedt af flyselskabet.**

Har du givet flyselskabet en fuldstændig liste over indholdet af den mistede bagagegenstand? _____

☐ Nej ☐ Ja _____

VI. Tyveri af køretøj eller bagage fra et køretøj:

Type køretøj: ☐ Sedan ☐ Stationcar ☐ Cabriolet ☐ Autocamper ☐ Campingvogn ☐ Bus

☐ Motorcykel

Model: _____ Byggeår: _____ Registreringsnummer: _____

Hvor var køretøjet på det tidspunkt, hvor tabet opstod?

☐ Parkeringsplads ☐ Vejside ☐ Garage ☐ Officiel campingplads ☐ _____

Køretøjet var parkeret her mellem _____ am/pm og _____ am/pm

Hvor var du i det tidsrum? _____

Hvornår blev tyveriet opdaget? _____

Hvordan blev bilen beskadiget ved indbruddet? _____

→ Send os venligst reparationsfakturaen (kopi).

Hvem ejer køretøjet (navn og adresse)? _____

Forsikring af køretøjet (firmaets navn og adresse): _____

_____ pågældende policenr.: _____

Blev skaden meldt til motorforsikringselskabet? ☐ Nej Ja ☐ pågældende skadenr.: _____

Præcist hvor og hvordan blev de pågældende genstande opbevaret i køretøjet?

→ Send venligst i tilfælde af lejede køretøjer fakturaen for den pågældende billeje.

VII. Generelt:

1) Hvad blev der gjort for at få genstandene tilbage eller genskabe dem?

2) Er der nogle vidner til begivenheden? (navne og adresser):

3) Har du selv, eller måske de personer, som rejser sammen med dig, tidligere meldt tab eller skade på bagage eller andre værdigenstande? Sørg venligst for at sikre dig, at alle tidligere skadesbegivenheder er inkluderet, og vær også opmærksom på nedenstående personlige erklæring.

Nej ☐ Ja ☐ -----
(navn og adresse for de(n) relevante person(er))

Hvis ja, hvornår? ----- Erstatning modtaget? Ja ☐ Nej ☐ Endnu ikke afgjort ☐

Hvilke forsikringsselskaber er der blevet rettet erstatningskrav mod? (navn, adresse, policenr., skadenr.)

- fortsæt på en ny side, hvis det er nødvendigt -

4) Har du selv, eller de personer, som du rejste sammen med, gjort brug af andre forsikringspolicer for bagage eller værdigenstande i det pågældende tidsrum?

Nej ☐ Ja ☐ -----
(navn og adresse for de(n) relevante person(er))

Hvis ja, så skriv venligst forsikringsselskabernes navne og adresser: -----

----- Policenr.: -----

Er der blevet rejst et erstatningskrav over for et sådan forsikringsselskab? Nej ☐ Ja ☐ Skadenr.: -----

- fortsæt på en ny side, hvis det er nødvendigt -

5) Har du forsikringsdækning ift. husstanden og personlige effekter? Nej ☐ Ja ☐

Hvis ja, så skriv venligst forsikringsselskabets navn og adresse: -----

----- Pålægende policenr.: -----

Har du rejst et erstatningskrav over for dette firma? Nej ☐ Ja ☐ pålægende skadenr.: -----

VIII. Hvem skal modtage skadeserstatningen?

(Navn, adresse, telefonnummer, bankkonto, IBAN, BIC / Swift / ABA)

Forsikringstagerens underskrift

IX. Originale dokumenter, som skal vedlægges sammen med skadesanmeldelsen:

Police/dokumentation for betaling af præmie



Policerapport



Bekræftelse af meddelelse fra flyselskab/transportsselskab



Bekræftelse af rejsereservation



Flybiletter og bagagemærker



Fakturaer fra billeje



Endelig bekræftelse af tab fra flyselskab



Reparationsfaktura(er)



Kvitteringer for gebyrer ift. identifikationsdokumenter



Ekspertise



Købsfakturaer for de berørte genstande



Vedhæft eller hæft venligst ikke dokumenter sammen! Tak for dit samarbejde.

IX. Information om følgerne ved pligtforsømmelse efter at forsikringsbegivenheden er indtruffet

Information

Kære kunde

Efter at forsikringsbegivenheden er indtruffet, har vi brug for din hjælp.

Pligt til at levere information og hjælpe med afklaringen

På baggrund af den indgåede kontrakt, har vi ret til at bede dig om at levere al den information, som er nødvendig ift. afklaringen af ansvarets omfang, (pligt til at levere information), samt til at afklare alle aspekter af sagen, (pligt til afklaring), for at gøre det muligt for os at vurdere skadesanmeldelsen fuldt ud. Vi kan dog også bede dig om at levere supplerende dokumenter til os, så længe sådanne forespørgsler er rimelige.

Tab af ydelser

Hvis du, i modstrid med kontrakten, ikke leverer information til os eller giver os ukorrekt information, eller bevidst ikke leverer de supplerende dokumenter, som vi beder om, så vil du miste din ret til erstatning. Hvis brud på sådanne pligter skyldes grov uagtsomhed, så kan vi reducere ydelserne med et omfang, som svarer til omfanget af uagtsomheden. Der vil ikke være nogen reduktion, hvis du beviser, at du ikke har udvist grov uagtsomhed ift. brud på dine pligter.

På trods af brud på din pligt til enten at levere information, hjælpe med afklaringen, eller levere supplerende dokumenter, er vi stadig forpligtet til at betale erstatning, hvis du kan bevise, at ethvert brud på pligterne hverken var resultatet af at skabe omfanget af den forsikrede begivenhed eller omfanget af vores ansvar.

Hvis du svigagtigt bryder pligten til at levere information for at afklare sager, eller til at levere supplerende dokumenter, så vil vi i alle tilfælde være befriet for vores ansvar til at betale erstatningskravet.

Bemærk:

Hvis en tredjepart, som ikke er dig selv, har ret til ydelser ift. kontrakten, så skal denne tredjepart ligeledes levere information, hjælpe med at afklare sager, samt levere supplerende dokumenter.

Sted: _____ Dato: _____

Forsikringstagerens underskrift og underskrift af forsikret eller juridisk repræsentant

X. Slutbemærkning

Jeg bekræfter at den information, som jeg har leveret ovenfor, er korrekt og fuldstændig. Jeg er klar over, at ukorrekt eller ufuldstændig information kan føre til tab af forsikringsdækningen. Jeg er opmærksom på ovenstående information om følgerne ved brud på pligter efter den forsikrede begivenhed.

Derudover rejser jeg mine krav og fordringer over for en tredjepart, som forårsager ulykken / den ansvarlige part eller mod min lovpligtige sygekasse / private sygeforsikring op til det erstatningsbeløb, som HanseMerkur Reiseversicherung AG betaler til HanseMerkur Reiseversicherung AG.

Sted: _____ Dato: _____

Forsikringstagerens underskrift og underskrift af forsikret eller juridisk repræsentant