

Nombre y dirección del cliente

Por favor, rellene el formulario completo y envíelo a

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg
Alemania
E-Mail: Reiseleistung@hansemerkur.de

Aviso de siniestro en equipaje
para la póliza de seguro nº:

para el siniestro nº: _____

para el organizador: _____

I. Datos de las personas aseguradas afectadas por el siniestro:

Nombre: _____ Dirección: _____ Fecha nac.: _____ Profesión: _____ Nº tel.: _____

1)

2)

3)

4)

¿A quién tienen que pagarse las eventuales prestaciones del seguro? _____
(nombre, dirección, cuenta bancaria, IBAN, BIC) _____

II. Datos sobre el viaje:

1) Duración prevista del viaje: desde: _____ hasta: _____ Destino: _____

2) Comienzo real (fecha y hora): _____ Finalización real: _____

3) ¿Con qué medio se realizó el viaje? avión tren coche otros _____

4) ¿Con qué mayorista de viajes se realizó el viaje? _____

→ Por favor, envíe la confirmación de la reserva (copia) el viaje era por cuenta propia.

5) Nombres y direcciones de las personas que viajaban con Ud. y números de bultos que llevaban:

1) _____ __ maletas __ bolsas / mochilas __ otros

2) _____ __ maletas __ bolsas / mochilas __ otros

3) _____ __ maletas __ bolsas / mochilas __ otros

III. Datos sobre la contratación del seguro:

¿Cuándo y dónde contrató el seguro de viaje?

→ Por favor, envíenos una copia de la póliza del seguro o un justificante del pago de las primas (por ejemplo, copia del extracto de cuenta con el débito de la prima).

IV. IV. Datos del siniestro:

1) Ocurrencia del siniestro (fecha, hora) : _____

2) Detección del siniestro (fecha, hora) : _____

3) ¿Dónde se produjo el siniestro exactamente (país, ciudad, si procede, calle)? _____

¿Cómo ocurrió el siniestro? Por favor, describa cómo ocurrió exactamente el siniestro con todas las circunstancias concurrentes (si es necesario, utilice una hoja adjunta).

4) Equipaje extraviado o dañado (si es necesario, utilice una hoja adjunta):

Para ello, deben presentarse **en original**: justificantes de compra, si procede, liquidaciones de tarjetas de crédito, tarjetas de garantía, justificantes de tasas para documentos de identidad, confirmaciones del establecimiento comercial del volumen de los daños (peritaje), facturas de los costes de reparación, instrucciones de manejo de los aparatos técnicos.

Objeto	Precio de adquisición en EUR	adquirido en mes/año	lugar de adquisición	Justificante adjunto sí/no	por favor, deje libre esta columna

5) ¿Qué valor tenía su equipaje no afectado por el siniestro (incluidas las cosas que llevaba encima) en el momento de producirse el siniestro (valor actual)?

EUR _____ Por favor, utilice el impreso adjunto

6) ¿Dónde informó del siniestro? Si no se notificó, rogamos una argumentación completa.

- Policía de _____ en _____ a las _____ h
→ Preséntenos el original de la denuncia de la policía. Si la fecha del siniestro es diferente de la fecha de la denuncia de la policía, rogamos una argumentación.
- Hotel / Ag. de viajes de _____ en _____ a las _____ h
→ Por favor, adjunte el original de la confirmación
- Compañía aérea _____ de _____ en _____ a las _____ h
→ Por favor, adjunte los originales de la confirmación de la compañía aérea (PIR) y de los pasajes y resguardos de equipajes
- Conductor de autocar _____ en _____ a las _____ h
→ Por favor, adjunte el original de la confirmación
- Dir. de camping _____ en _____ a las _____ h
→ Por favor, adjunte el original de la confirmación
- Cía. ferroviaria / de transportes, etc. (nombre) _____ en _____ a las _____ h
→ Por favor, adjunte el original de la confirmación, del pasaje y el resguardo del equipaje

V. Si el equipaje ha sufrido daños mientras estaba en custodia de una compañía aérea:

¿Se ha solicitado ya una indemnización a la compañía aérea? Sí No

Si es así, ¿a qué compañía? _____

¿Ha cobrado una indemnización? No Sí, por importe de _____ (adjunte justificante)

→ Si se trata de una pérdida de equipaje:

- Además del resguardo PIR, envíenos los originales de los pasajes y los resguardos del equipaje, también la confirmación de pérdida definitiva de la compañía aérea.
- ¿Ha presentado a la compañía aérea una lista completa del contenido del equipaje extraviado?
 No Sí _____

VI. VI. En caso de robo de un automóvil o del equipaje de dentro de un automóvil:

Tipo de vehículo : coche familiar cabrio caravana autocaravana autocar moto

Modelo: _____ Año constr.: _____ Matrícula: _____

¿Dónde estaba el vehículo en el momento del siniestro?

aparcamiento aparcado en la calle garaje camping oficial _____

El vehículo estuvo aparcado allí desde _____ h hasta las _____ h

¿Dónde estuvo Ud. durante todo ese tiempo? _____

¿Cuándo se descubrió el robo? _____

¿Qué daños causó la intrusión en el vehículo? _____

→ Envíenos la factura de los costes de reparación (copia).

¿Quién es el titular del vehículo (nombre y dirección)? _____

Seguro del vehículo (nombre y dirección de la sociedad): _____

_____ seguro nº: _____

¿Se notificó el siniestro al seguro del vehículo? No Sí seguro nº: _____

¿Cómo y dónde estaban guardadas exactamente las cosas afectadas por el siniestro en el vehículo?

→ Si el coche era arrendado, presente la factura del alquiler.

VII. Datos generales:

1) ¿Qué medidas se solicitaron para la recuperación y reposición de las cosas afectadas por el siniestro?

2) ¿Existen testigos del siniestro? (nombres y direcciones):

3) ¿Ha tenido Ud. mismo o quizá las personas que viajaban con Ud. algún otro siniestro anteriormente con equipajes u otros valores? Asegúrese de indicar todos los siniestros anteriores y tenga en cuenta también la explicación personal.

No Sí _____
(Nombre y dirección de la persona correspondiente)

Si es así, ¿cuándo? _____ ¿Se indemnizó? Sí No Aún no decidido

¿A qué compañías de seguros se notificaron los siniestros?
(Nombre, dirección, nº seguro, nº siniestro) _____
- si procede, use una hoja aparte -

4) ¿Ha contratado Ud. mismo o las personas que viajaban con Ud. otros seguros de equipajes o de valores para el periodo del siniestro actual?

No Sí _____
(Nombre y dirección de la persona correspondiente)

Si es así, indique los nombres y direcciones de las compañías: _____

_____ Números de seguro: _____

¿Se ha notificado el siniestro a las mismas? No Sí Siniestro nº: _____

- si procede, usar una hoja aparte -

5) ¿Existe un seguro del hogar? No Sí

Si es así, nombre y dirección de la compañía: _____

_____ seguro nº: _____

¿Se ha notificado el siniestro a la misma? No Sí siniestro nº: _____

Declaración personal:

Yo (nosotros) aseguro (aseguramos), haber respondido a todas las preguntas de buena fe, con veracidad y de forma íntegra. Yo (nosotros) he (hemos) tenido conocimiento de que los datos incorrectos e incompletos indicados conscientemente (intencionadamente), causarían la pérdida completa de la cobertura del seguro, aunque debido a ello no haya sufrido ningún perjuicio HanseMerkur.

_____, Población, _____, Fecha, _____, Firma del/de los asegurado/s

VIII. Documentación adjunta al aviso de siniestro, en original:

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Póliza de seguro/justificante del pago de las primas | <input type="checkbox"/> Denuncia de la policía |
| <input checked="" type="checkbox"/> Confirmación de la notificación a la Cía. aérea/ de transportes | <input checked="" type="checkbox"/> Confirmación reserva del viaje |
| <input type="checkbox"/> Pasajes de avión y resguardos de equipajes/ | <input type="checkbox"/> Factura coche de alquiler |
| <input type="checkbox"/> Declaración de pérdida definitiva de la Cía. aérea | <input type="checkbox"/> Factura/s costes de reparación |
| <input type="checkbox"/> Facturas de compra de las cosas afectadas por el siniestro | <input type="checkbox"/> Peritaje |
| <input type="checkbox"/> Justificantes de tasas de los documentos de identidad | <input type="checkbox"/> _____ |
| <input type="checkbox"/> Lista de las cosas no afectadas por el siniestro (se adjunta impreso) | |

¡Por favor, no cosa ni grape los documentos! Muchas gracias por su colaboración.

No. de seguro: _____
Se ruega indicarlos siempre, a no ser que esté indicado ya

No. de siniestro: _____
Se ruega indicarlos siempre, si se conoce

IX. Indicación sobre las consecuencias de violar incumbencias después de suceder el siniestro

Instrucción según § 28 párrafo 4 Ley sobre Contratos de Seguro

Estimado cliente:

Una vez haberse producido el siniestro, necesitamos su cooperación.

Obligación de información y esclarecimiento

A base de los arreglos contractuales concertados con Vd. podemos exigir de Vd., una vez sobrevenido el caso de siniestro que nos pase cualquier información necesaria para comprobar el siniestro o el alcance de nuestra obligación de prestar una indemnización (obligación de información), y facilitarnos un examen apropiado de nuestra obligación de prestar una indemnización de forma que nos haga pasar todas las indicaciones que sirven para esclarecer los hechos (obligación de aclaramiento). También podemos exigir que Vd. ponga los comprobantes / documentos a nuestra disposición a la medida que se le pueda pedirlo.

Exención de indemnización

Si Vd., en contra de las estipulaciones contractuales, no nos proporciona las indicaciones deliberadamente o si no corresponden a la verdad o no ponen los comprobantes / documentos exigidos deliberadamente a nuestra disposición, Vd. perderá su derecho a indemnización de seguro. Si infringe negligentemente estas obligaciones, Vd. no perderá su derecho completamente, eso no, pero nosotros podemos reducir nuestra prestación en relación a la gravedad de su culpa. No habrá reducción, si Vd. comprueba de que no ha infringido la obligación negligentemente.

A pesar de violar su obligación de información, de esclarecimiento o bien de proporcionarnos comprobantes / documentos quedamos obligados a prestar indemnización en tanto que Vd. demuestre que la violación de obligación negligente no fue causal ni para la comprobación del siniestro ni para la comprobación o bien el alcance de nuestra obligación de prestación.

Si Vd. viola la obligación de información, de esclarecimiento o bien de proporcionarnos comprobantes / documentos de mala fé, quedamos en todo caso liberados de nuestra obligación de prestación.

Indicación:

Si el derecho a indemnización contractual no le corresponde a Vd. sino a un tercero, también éste está obligado a facilitarnos información, esclarecimiento o bien a proporcionarnos comprobantes / documentos.

Lugar: Fecha: _____

Firma del tomador del seguro y de la persona asegurada o el representante legal

X. Declaraciones finales

Afirmo que mis declaraciones arriba formuladas corresponden a la verdad y que son completas. Sé que unas declaraciones incorrectas o incompletas pueden dar lugar a la pérdida de la cobertura de seguro. He tomado buena nota de las indicaciones precedentes según § 28 párrafo 4 de la ley del contrato de seguro sobre consecuencias en el caso de violar obligaciones una vez sobrevenido el siniestro. Además cederé mis derechos y reclamaciones contra un causante de accidente / responsable o bien contra mi seguro de enfermedad legal / seguro de enfermedad privado a la HanseMerkur Reiseversicherung AG por el importe de las prestaciones pagadas por la HanseMerkur Reiseversicherung AG.

Lugar: Fecha: _____