

Name und Anschrift des Kunden

Abt. RLK-Leistung

Servicebüro Wien
(Travel Partner Wien)
Landstraßer Hauptstr. 99-101
Bürozentrum 1, Top 2
1030 Wien
Tel.: 01 3177-859
Fax: 01 3177-860
E-Mail: Reiseleistung@hansemerkur.at

(Kein Kundenverkehr)

Schadenanzeige Reisegepäck-Versicherung

zur Polizzen-Nr.: _____

Sehr geehrter Kunde,
Sie beklagen einen Schaden an Ihrem Reisegepäck. Bitte füllen Sie die Schadenanzeige genau und vollständig aus und senden uns diese schnellstmöglich zurück. Vielen Dank für Ihre Mühe!

I. Angaben zu allen reisenden Personen (einschließlich der vom Schadenfall betroffen):
Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail, Beruf (ggf. auf einem gesonderten Blatt fortsetzen)

A)

Versichert: Nein Ja Anzahl Koffer _____ Tasche/Rucksack _____ Sonstiges _____

B)

Versichert: Nein Ja Anzahl Koffer _____ Tasche/Rucksack _____ Sonstiges _____

C)

Versichert: Nein Ja Anzahl Koffer _____ Tasche/Rucksack _____ Sonstiges _____

D)

Versichert: Nein Ja Anzahl Koffer _____ Tasche/Rucksack _____ Sonstiges _____

II. Angaben zum Versicherungsabschluss:

Wann und wo haben Sie die Reiseversicherung abgeschlossen? _____

→ Bitte reichen Sie uns in Kopie den Versicherungsschein bzw. einen Nachweis über die Prämienzahlung ein (z. B. Kontoauszugskopie mit der Abbuchung der Prämie).

III. Angaben zur Reise:

1. Geplante Dauer der Reise: Von _____ bis _____

2. Tatsächlicher Beginn/Ende (Datum/Uhrzeit): Von _____ bis _____

3. Reiseziel: _____

4. Mit welchem Reiseveranstalter wurde die Reise durchgeführt? _____

→ Bitte senden Sie uns die Buchungsbestätigung (Kopie)

die Reise wurde selbst organisiert. → Bitte senden Sie uns entsprechende Reisenachweise

5. Womit wurde die Reise durchgeführt? Flugzeug Bahn PKW Sonstiges _____

IV. Angaben zum Schaden:

1. Eintritt des Schadens (Datum, Uhrzeit/Zeitraum): _____
2. Feststellung des Schadens (Datum, Uhrzeit): _____
3. Wo genau ereignete sich der Schaden (Land, Stadt, ggf. Straße)? _____

Wie ereignete sich der Schaden? Bitte den genauen Schadenhergang mit allen Begleitumständen beschreiben (ggf. auf einem gesonderten Blatt fortsetzen).

4. Welcher Stelle haben Sie den Schaden gemeldet?
 Polizei Hotel/Reiseleitung Fluggesellschaft Busfahrer Campingplatz Bahn-/Fährbes.
 in _____ am (Datum) _____ um _____ Uhr
- ➔ Bitte reichen Sie uns das Polizeiprotokoll im Original und/oder die jeweiligen Bestätigungen im Original ein. Bei Meldung des Schadens bei der Fluggesellschaft reichen Sie uns bitte die Bestätigung der Fluggesellschaft (PIR-Schein) und die Flug- und Gepäckscheine im Original ein. Sofern das Schadendatum mit dem Datum der polizeilichen Anzeige und/oder jeweiligen Meldung abweicht oder keine Meldung erfolgte, bitten wir Sie um eine ausführliche Begründung.
5. Welchen Wert hatte Ihr **nicht** vom Schadenfall betroffenes Reisegepäck (einschließlich der am Körper getragenen Sachen) zur Zeit des Schadeneintritts (Zeitwert)?
 EUR _____

V. Bei Schäden am Gepäck, während es sich in Gewahrsam einer Fluggesellschaft befand:

- Wurde bei der Fluggesellschaft bisher eine Entschädigung beantragt? Nein Ja
- Wurde bei der Fluggesellschaft eine vollständige Liste über den Inhalt des in Verlust geratenen Gepäcks eingereicht? Nein Ja, bitte Kopie einreichen
- Wenn ja, bei welcher Fluggesellschaft? _____
- Haben Sie eine Entschädigung erhalten? Nein Ja, in Höhe von _____ (Bitte Beleg beifügen)
- ➔ **Senden Sie uns bitte neben der Bestätigung der Fluggesellschaft (PIR-Schein), den Flug- und Gepäckscheinen auch die endgültige Verlustbestätigung der Fluggesellschaft im Original zu.**

VI. Abhanden gekommenes oder beschädigtes Reisegepäck

Hierzu sind **im Original** einzureichen: Anschaffungsbelege, ggf. Kreditkartenabrechnungen, Garantiekarten, Gebührenbelege für Ausweispapiere, Bestätigungen des Fachhandels zum Schadenumfang, Reparaturkostenrechnungen. Bitte ggf. auf einem gesonderten Blatt fortsetzen.

Gegenstand	Anschaffungspreis in EUR	wann erworben Monat/Jahr	wo erworben	Beleg beigefügt ja/nein	diese Spalte bitte frei lassen

VII. Bei Diebstahl eines Kraftfahrzeugs bzw. des Gepäcks aus einem Kraftfahrzeug:

Fahrzeugart: Pkw Kombi Cabrio Campingbus Wohnwagen Reisebus Kraftrad

Typenbezeichnung: _____ Baujahr: _____ Kennzeichen: _____

Wo befand sich das Fahrzeug zur Schadenzeit? _____

Parkplatz am Straßenrand Garage offizieller Campingplatz _____

Das Fahrzeug war dort abgestellt von _____ Uhr bis _____ Uhr

Wo befanden Sie sich in dieser Zeit? _____

Wann wurde der Diebstahl entdeckt? _____

Welche Beschädigung entstand am Fahrzeug durch den Einbruch? _____

→ Senden Sie uns bitte die Reparaturkostenrechnung zu (Kopie).

Wer ist der Fahrzeug-Halter (Name und Anschrift)? _____

Fahrzeug-Versicherung (Name und Anschrift der Gesellschaft): _____

_____ dortige Versicherungs-Nr.: _____

Wurde der Schaden der Fahrzeug-Versicherung gemeldet? Nein Ja, dortige Schaden-Nr.: _____

Wo und wie genau wurden die vom Schadenfall betroffenen Sachen im Fahrzeug aufbewahrt?

→ Bei Mietfahrzeugen bitte die Mietwagenrechnung sowie das Annahme- und Rückgabeprotokoll einreichen.

VIII. Allgemeine Angaben:

1. Welche Maßnahmen zur Wiedererlangung oder -herstellung der betroffenen Sachen wurden veranlasst?

2. Gibt es Zeugen für den Eintritt des Schadenfalls? (Namen und Anschriften):

3. Haben Sie selbst oder ggf. die mit Ihnen gemeinsam reisenden Personen früher schon Reisegepäck- oder sonstige Wertsachenschäden gehabt? Bitte achten Sie darauf, dass alle früheren Schadenfälle anzugeben sind und beachten Sie bitte auch die persönliche Erklärung.

Nein Ja _____
(Name und Anschrift der entsprechenden Person)

Falls ja, wann? _____ Wurde entschädigt? Nein Ja Noch nicht entschieden

Bei welchen Versicherungsgesellschaften wurden Schäden gemeldet? (Name, Anschrift, Vers.-Nr., Schaden-Nr.)

(ggf. auf einem gesonderten Blatt fortsetzen)

4. Haben Sie selbst oder die mit Ihnen reisenden Personen für die Zeit des jetzigen Schadens noch weitere Reisegepäck- oder Wertsachenversicherungen abgeschlossen?

Nein Ja _____
(Name und Anschrift der entsprechenden Person)

Falls ja, bitte Namen und Anschriften der Gesellschaften angeben: _____

Versicherungsnummern: _____

Ist der Schaden dort gemeldet worden? Nein Ja, Schaden-Nr.: _____

5. Besteht eine Hausrat-Versicherung? Nein Ja, Versicherungs-Nr.: _____

Falls ja, Name und Anschrift der Gesellschaft: _____

Haben Sie den Schaden dort gemeldet? Nein Ja, Schaden-Nr.: _____

IX. Bankverbindung und Schlusserklärung

Bitte geben Sie uns die Bankverbindung, auf die eine mögliche Schadenzahlung geleistet werden soll inkl. Kontoinhaber, IBAN und BIC (siehe ggf. Konto-Auszug) sowie Name und Anschrift der Bank auf.

Ich versichere, dass meine vorstehenden Angaben wahrheitsgemäß und vollständig erfolgt sind. Mir ist bekannt, dass unrichtige oder unvollständige Angaben zum Verlust des Versicherungsschutzes führen können.

Des Weiteren trete ich meine Ansprüche und Forderungen gegen einen Unfallverursacher/Haftpflichtigen bzw. gegen meine gesetzliche Krankenkasse/private Krankenversicherung in Höhe der von der HanseMerkur Reiseversicherung AG gezahlten Leistungen an die HanseMerkur Reiseversicherung AG ab.

Ort: _____ Datum: _____

Unterschrift Versicherungsnehmer und versicherte Person oder gesetzlicher Vertreter

Versicherungs-/Vorgangs-/Buchungs-Nr.: _____
Bitte angeben, sofern nicht vorgegeben

Schaden-Nr.: _____
Bitte angeben, sofern bekannt

X. Bitte senden Sie uns folgende Unterlagen im Original zu, damit wir den Schadenfall für Sie bearbeiten können:

- Versicherungsschein/Nachweis über die Prämienzahlung.
- Reise-Buchungsbestätigung(en) des/der Reise-Veranstalter(s)
- Meldebestätigung der Fluggesellschaft bei Verlust/Beschädigung während des Fluges.
- Meldebestätigung der Transportgesellschaft bei Verlust/Beschädigung während des Transportes.
- endgültige Verlusterklärung der Fluggesellschaft bzw. des Transportunternehmens.
- Polizeiprotokoll bei einem Einbruch, Diebstahl oder Raub.
- Flug- und Gepäckscheine.
- Kfz-Mietwagenrechnung.
- Reparaturkostenrechnung/en von beschädigten Gegenständen.
- Anschaffungsrechnungen zu den vom Schaden betroffenen Sachen.
- Gutachten.
- Gebührenbelege für Ausweispapiere.
- _____
- Verzeichnis über die **nicht** vom Schaden betroffenen Sachen (Vordruck liegt bei).

Bitte die Unterlagen nicht heften oder klammern! Vielen Dank für Ihre Mithilfe.